

QSS Process Management Server

Beganović Emir, QSS d.o.o. Sarajevo



Agencija za
državnu službu

DOMAĆA RJEŠENJA ZA eGOVERNMENT
eGOVERNMENT KONFERENCIJA 2005
Sarajevo, 09/10.11.2005.



Agenda

- Ideja
- Platforma
- Upravljanje procesima
- Upravljanje dokumentima
- Administracija sistema



Platforma

- Korisnički interfejs : Microsoft Outlook
- Baza podataka: Microsoft Access ili Microsoft SQL Server
- Administracija sistema: Microsoft Access Forms



Upravljanje procesima

- Bazirano na template-ima
- Nezavisno od tipa poslovnog procesa
- Omogućeno grupisanje procesa u aplikativne “module”



Definicija template-a za proces obuhvata:

- Listu aktivnosti koje čine proces
- Osobe ili grupe osoba odgovorne za izvršavanje aktivnosti
- Vremenski okvir trajanja aktivnosti
- Sistemska i korisnički definisana upozorenja (Microsoft outlook Reminders) vezana za aktivnosti



Implementacija poslovnih procesa u aplikaciji

- Planiranje procesa
- Pokretanje procesa
- Praćenje realizacije procesa



Upravljanje dokumentima

- Bazirano na template-ima dokumenata
- Tipovi dokumenata (dokumenti za cirkulaciju i dodatni dokumenti)
- Grupisanje dokumenata
- Povezanost dokumenata sa procesima



Template-i dokumenata

- Izgled MS Word dokumenta sa posebnim poljima za unos podataka na kojima se prati svaka izmjena
- Stanja i tranzicije
- Prava za kreiranje dokumenata zasnovanih na template-ima u sistemu
- Redoslijed cirkulacije dokumenata između korisnika i korisničkih grupa
- Definicija prava za izmjenu svakog polja na dokumentu po korisniku i stanju u kome se dokument nalazi
- Upozorenja korisnicima



Administracija aplikacije

- Wizardi za kreiranje template-a za procese i dokumente
- Trenutna izmjena prava i redoslijeda cirkulacije za pojedinačne dokumente zasnovane na template-ima



Sažetak

- Planiranje poslovnih procesa
- Praćenje realizacije poslovnih procesa
- Upravljanje dokumentima



QSS Process Management Server

Beganović emir, QSS d.o.o. Sarajevo

Kontakt informacije:

Adresa: Marka Marulića 2/VI, Sarajevo, BiH
Tel: 033 717 110
Faks: 033 717 111
E-mail: info@qss.ba
Web sajt: www.qss.ba



Agencija za
državnu službu

DOMAĆA RJEŠENJA ZA eGOVERNMENT
eGOVERNMENT KONFERENCIJA 2005
Sarajevo, 09/10.11.2005.

